

Wpływ logistyki na efektywność procesów gospodarczych

SPIS TREŚCI

WSTĘP 2

SYTUACJA FIRM SPEDYCYJNYCH NA RYNKU POLSKIM 3

1.1 Określenie spedycji i zakresu jej usług 3

1.2 Czynniki wpływające - hamujące lub ograniczające rozwój spedycji 4

1.3 Istota logistyki 9

KIERUNKI ROZWOJU I STRATEGIE STOSOWANE W LOGISTYCE 13

2.1 Transport, spedycja, logistyka - planowanie i zarządzanie 13

2.2 Wpływ ograniczeń i barier na kierunki rozwojowe transportu 14

2.3 Logistyka w strategiach konkurencyjnych 15

2.3 Strategie logistyczne 24

PROCESY WYMUSZAJĄCE ZMIANY W FIRMIE 35

3.1 Czynniki wymuszające zmiany zewnętrzne i wewnętrzne w firmie 35

3.2 Racjonalizacja systemu transportowego 36

3.3 Integracja zewnętrzna i wewnętrzna transportu 37

3.4 Drogi i metody kształtowania zintegrowanego systemu transportowego 39

3.5 ECR - Efektywna strategia obsługi klienta 40

CHARAKTERYSTYKA I JAKOŚĆ USŁUG SPEDYCYJNYCH 44

4.1 Potrzeby przewozowe 44

4.2 Rynek usług logistycznych 46

4.3 Strategie logistyczne przewoźników 50

4.3 Dynamika rozwoju spedycji kurierskiej w Polsce 57

PREZENTACJA FIRMY KURIERSKIEJ XXX EXPRESS 61

5.1 Powstanie firmy oraz rozwój i dynamika rozwoju 61

5.2 Pozycja na rynku krajowym 62

5.3 Zakres usług świadczonych przez firmę 62

ZAKOŃCZENIE 66

BIBLIOGRAFIA 68

To jest gotowa, obroniona praca. Gdyby chcieli Państwo zlecić napisanie zupełnie nowej pracy, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis!