

# Wpływ logistyki na efektywność procesów gospodarczych

## SPIS TREŚCI

### WSTĘP 2

### SYTUACJA FIRM SPEDYCYJNYCH NA RYNKU POLSKIM 3

#### 1.1 Określenie spedycji i zakresu jej usług 3

#### 1.2 Czynniki wpływające - hamujące lub ograniczające rozwój spedycji 4

#### 1.3 Istota logistyki 9

### KIERUNKI ROZWOJU I STRATEGIE STOSOWANE W LOGISTYCE 13

#### 2.1 Transport, spedycja, logistyka - planowanie i zarządzanie 13

#### 2.2 Wpływ ograniczeń i barier na kierunki rozwojowe transportu 14

#### 2.3 Logistyka w strategiach konkurencyjnych 15

#### 2.3 Strategie logistyczne 24

### PROCESY WYMUSZAJĄCE ZMIANY W FIRMIE 35

#### 3.1 Czynniki wymuszające zmiany zewnętrzne i wewnętrzne w firmie 35

#### 3.2 Racjonalizacja systemu transportowego 36

#### 3.3 Integracja zewnętrzna i wewnętrzna transportu 37

#### 3.4 Drogi i metody kształtowania zintegrowanego systemu transportowego 39

#### 3.5 ECR - Efektywna strategia obsługi klienta 40

### CHARAKTERYSTYKA I JAKOŚĆ USŁUG SPEDYCYJNYCH 44

#### 4.1 Potrzeby przewozowe 44

#### 4.2 Rynek usług logistycznych 46

#### 4.3 Strategie logistyczne przewoźników 50

#### 4.3 Dynamika rozwoju spedycji kurierskiej w Polsce 57

### PREZENTACJA FIRMY KURIERSKIEJ XXX EXPRESS 61

#### 5.1 Powstanie firmy oraz rozwój i dynamika rozwoju 61

#### 5.2 Pozycja na rynku krajowym 62

#### 5.3 Zakres usług świadczonych przez firmę 62

### ZAKOŃCZENIE 66

## BIBLIOGRAFIA 68

To jest gotowa, obroniona praca. Gdyby chcieli Państwo zlecić napisanie zupełnie nowej pracy, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis!