

Motywacja i ocena pracowników w procesie zarządzania

MOTYWACJA I OCENA PRACOWNIKÓW W PROCESIE ZARZĄDZANIA

SPIS TREŚCI

WSTĘP 6

ROZDZIAŁ 1

PODSTAWOWE POJĘCIA ZWIĄZANE Z MOTYWACJĄ 8

- 1.1. Miejsce motywowania w procesie zarządzania 8
- 1.2. Motywowanie – pojęcie, istota i zadania 11
- 1.3. Motywacja – przełom historyczny 14
- 1.4. Współczesne ujęcie teorii motywacji 22
 - 1.4.1. Teorie treści 23
 - 1.4.1.1. Hierarchia potrzeb Maslowa 23
 - 1.4.1.2. Dwuczynnikowa teoria motywacji 25
 - 1.4.1.3. Teoria X i Y 26
 - 1.4.1.4. Teorie ERG 27
 - 1.4.1.5. Trzy potrzeby wg Atkinsona 28
 - 1.4.1.6. Teoria potrzeb wg Mc Clellanda 28
 - 1.4.2. Teorie procesu 29
 - 1.4.3. Teoria wzmocnienia 30
- 1.5. Współczesne podejście do motywowania 31
 - 1.5.1. Kierunki motywacji 33
 - 1.5.2. Komunikacja jako narzędzie motywowania do pracy 35
 - 1.5.3. Najczęstsze przyczyny i skutki utraty motywacji osiągnięć 43
 - 1.5.4. Sposoby wzmocniania motywacji 44
 - 1.5.5. Wynagrodzenia 46
 - 1.5.5.1. Wynagrodzenia materialne 48
 - 1.5.5.2. System czasowy jako element wynagrodzenia 50

ROZDZIAŁ 2

OCENA PRACOWNIKÓW 54

- 2.1. Ocena wyników pracy 55

- 2.2. Poziomy ocen 57
- 2.3. Przygotowanie pracowników do wprowadzenia systemów ocen 58
- 2.4. Znaczenie informacji w ocenie pracownika 62
- 2.5. Funkcje systemu ocen 64
- 2.6. Jak zapobiegać błędom w ocenie pracownika 65
- 2.7. Oceny okresowe na przykładzie przedsiębiorstw polskich i zagranicznych 70
- 2.8. Samoocena 76

ROZDZIAŁ 3

MOTYWACJA I OCENA PRACOWNIKÓW W WYBRANYCH ORGANIZACJACH GOSPODARCZYCH 78

- 3.1. Motywowanie do pracy oraz wdrożenie systemu ocen okresowych w „XXX” S.A. 78
- 3.2. „XXX” w swoim raporcie 82
 - 3.2.1. Opieka nad rodziną 83
 - 3.2.2. Składanie skarg 84
- 3.3. System ocen pracowników w Z.M. „XXX” Sp. z o.o. w Legnicy 85
- 3.4. Rozmowa oceniająca pracownika w firmie „XXX” 93

Zakończenie 101

Bibliografia 102

Spis rysunków, tabel i załączników 105

To jest gotowa, obroniona praca. Gdyby chcieli Państwo zlecić napisanie zupełnie nowej pracy, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis!